



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว.....

ที่..... วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง.....รายงานสถิติจำนวนผู้เข้ารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.เขาแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้วได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว และบริการอินเทอร์เน็ต

ข้าพเจ้านางสาวปวีณา ยิ้มศรวล ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ขอรายงานสถิติผู้มาขอรับบริการขอข้อมูลข่าวสารและขอใช้อินเทอร์เน็ตของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปวีณา ยิ้มศรวล)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายเอกชัย สัจโฆชน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นายเอกชัย สัจโฆชน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

(นายพิเชษฐ บัญชาดิฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

สรุปผลการจัดเก็บสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปี พ.ศ. ๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

ตาราง : แสดงสถิติผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

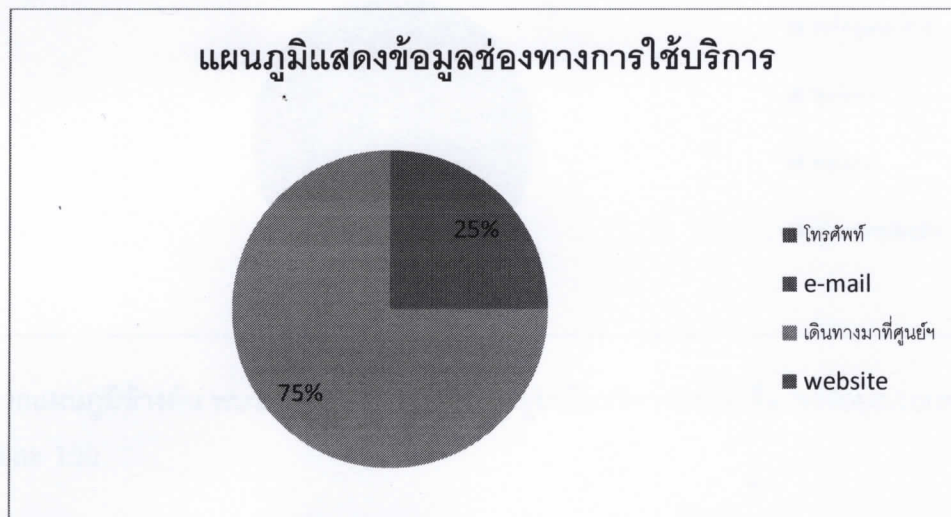
เดือน พ.ศ. ๒๕๖๒	หน่วยงาน/อาชีพ	จำนวนผู้มา ขอรับบริการ	รวม
มกราคม	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-
มีนาคม	-	-	-
เมษายน	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-
มิถุนายน	ประชาชน	๑	๑
กรกฎาคม	นักศึกษา	๑	๑
สิงหาคม	นักศึกษา	๑	๑
กันยายน	-	-	-
ตุลาคม	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-
รวม			๓

ตาราง : แสดงสถิติผู้มาขอรับบริการอินเทอร์เน็ต

เดือน พ.ศ. ๒๕๖๒	หน่วยงาน/อาชีพ	จำนวนผู้มา ขอรับบริการ	รวม
มกราคม	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-
มีนาคม	-	-	-
เมษายน	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-
กันยายน	-	-	-
ตุลาคม	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-
รวม			-

สรุปผลแบบแสดงความคิดเห็นผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปี พ.ศ. 2562
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

1. ข้อมูลช่องทางการใช้บริการ



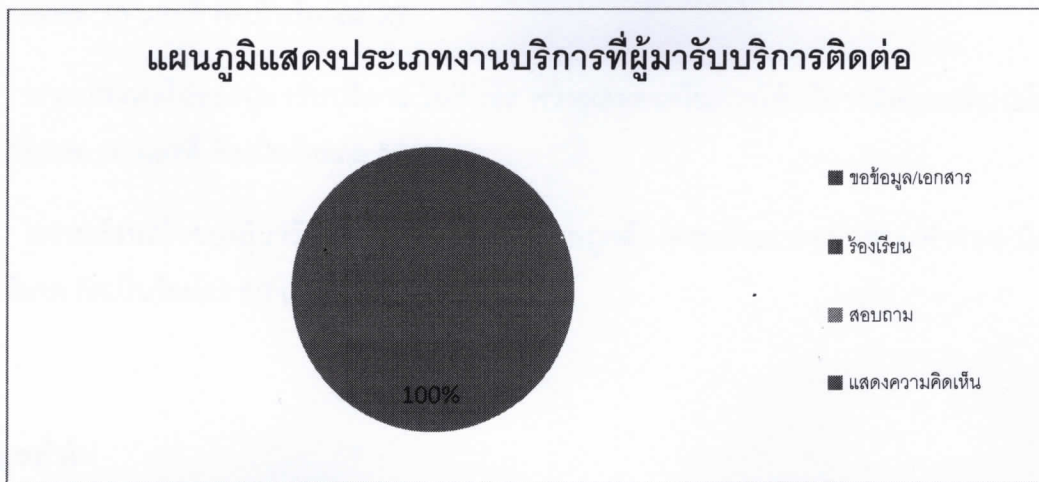
จากแผนภูมิข้างต้น พบว่า จากผู้มารับการบริการทั้งหมด มีผู้มารับการบริการเดินทางมาที่ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 75 และโทรศัพท์มาขอรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 25

2. รายละเอียดผู้มารับการบริการ

ตาราง : แสดงสถิติผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร

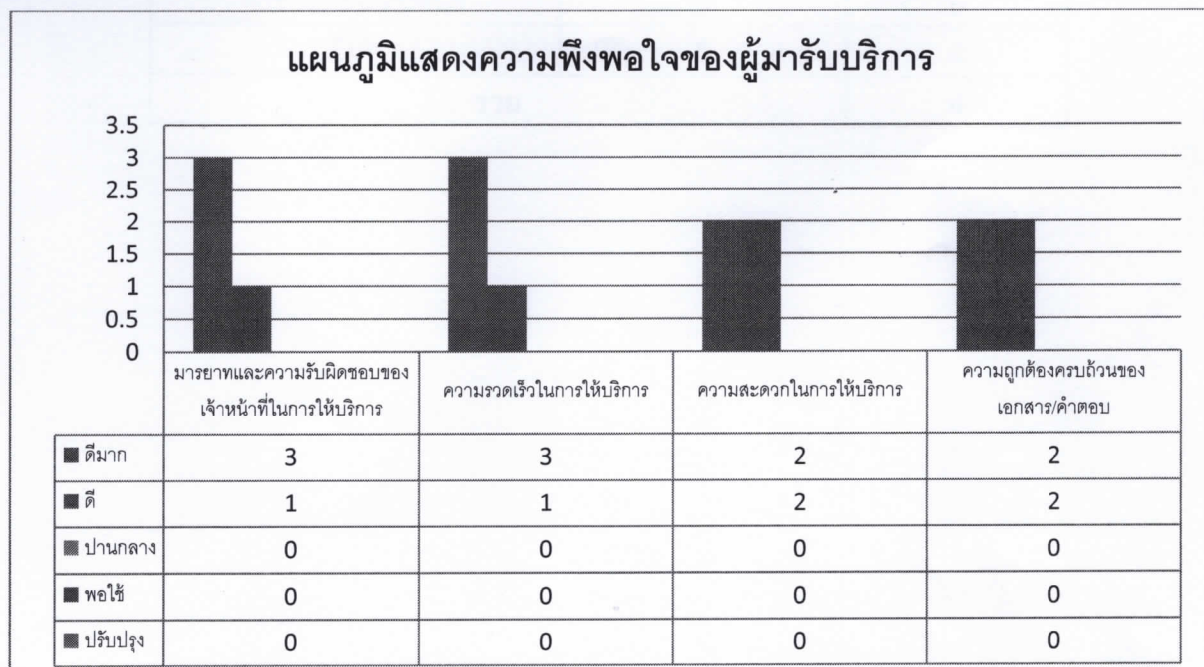
หน่วยงาน/อาชีพ	จำนวนผู้มาขอรับบริการ	รวม
ประชาชน	1	1
นักศึกษา	1	1
นักศึกษา	1	1
ข้าราชการ	1	1
รวม		4

3. ประเภทงานบริการที่ผู้มาขอรับบริการมาติดต่อ



จากแผนภูมิข้างต้น พบว่า ประเภทงานบริการที่ผู้มาใช้บริการติดต่อ คือ ขอข้อมูล/เอกสาร คิดเป็นร้อยละ 100

4. ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ



จากแผนภูมิข้างต้น พบว่า ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ในหัวข้อ มารยาทและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 75 และดี คิดเป็นร้อยละ 25

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ในหัวข้อ ความรวดเร็วในการให้บริการมีความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 75 และดี คิดเป็นร้อยละ 25

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ในหัวข้อ ความสะดวกในการให้บริการมีความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 50 และดี คิดเป็นร้อยละ 50

ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ในหัวข้อ ความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร/คำตอบ มีความพึงพอใจ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 50 และดี คิดเป็นร้อยละ 50

5. ข้อมูลทั่วไป

5.1 ท่านรู้จักศูนย์บริการร่วม/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้อย่างไร

ท่านรู้จักศูนย์บริการร่วม/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้อย่างไร	จำนวนผู้มาขอรับบริการ	รวม
Website	3	3
คำแนะนำ	1	1
การประชาสัมพันธ์	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม		4