

คู่มือ



สำหรับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว
อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี

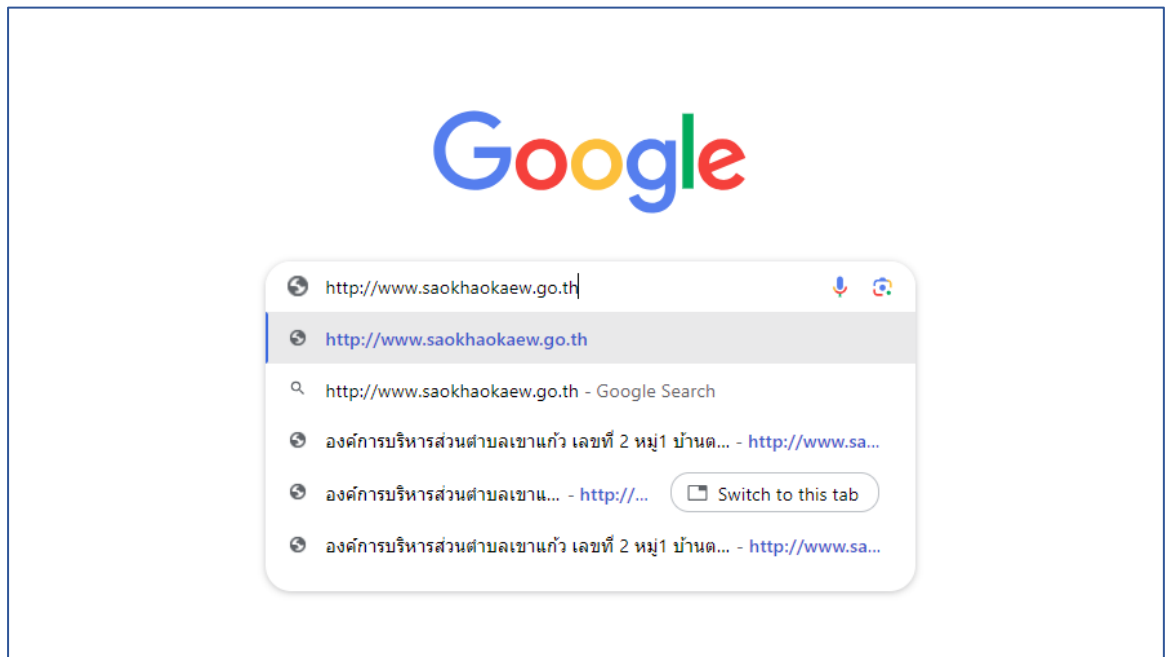


จัดทำโดย
สำนักปลัด อบต.เขาแก้ว

สารบัญ

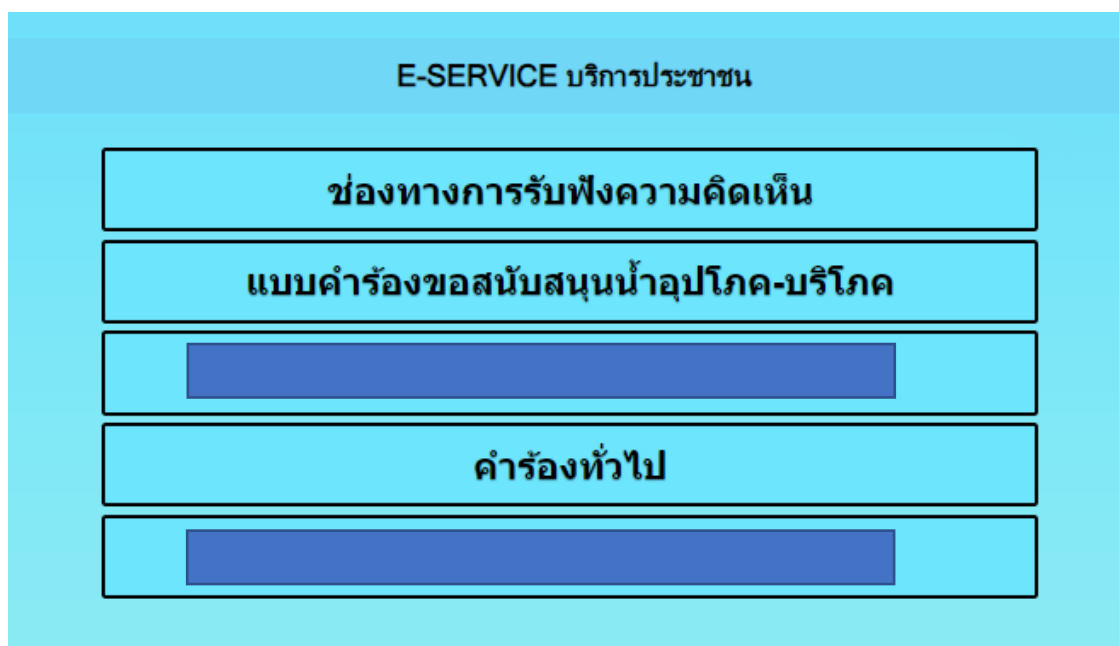
	หน้า
ขั้นตอน / วิธีการกรอกแบบคำร้อง	
-การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว	๑-๒
-แบบช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๓
-แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๔
-แบบคำร้องทั่วไป	๕

เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ทาง <https://www.saokhaokaew.go.th>



เข้าสู่หน้าแรกของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

๑. ไปที่เมนู > E-Service > คลิกเลือก เมนูช่องทางการยื่น



เมื่อ คลิกเลือก “ช่องทางการขอรับบริการที่ผ่านต้องการ ๑, ๒ หรือ ๓” แล้ว ทำการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม

แบบช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

กรอกข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง
หมายเหตุ
“ชื่อ-สกุล” โดยต้องใส่คำ
นำหน้า ชื่อหรือยศ ตำแหน่ง
ทุกครั้ง
“เบอร์ โทรศัพท์” ของผู้ยื่น
แบบคำร้อง หรือหมายเลขที่
สามารถติดต่อกลับได้
“ที่อยู่” ของผู้ยื่นแบบคำร้อง
หรือที่อยู่ปัจจุบัน
“ข้อความ” กรอกรายละเอียด
ที่ต้องการแสดงความคิดเห็นให้
ชัดเจน

กรอกตัวเลขดังกล่าว
ลงในช่อง ป้อนรหัสยืนยัน

ผู้ยื่นแบบคำร้อง ทำการ
ตรวจทาน ความถูกต้อง
เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก
ที่ปุ่ม “บันทึก” เพื่อส่ง
แบบคำร้อง

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น วันที่ 9 เม.ย. 2567

ชื่อ-สกุล : *

อายุ : *

เพศ : * ☒ ชาย ☐ หญิง

อาชีพ : *

เบอร์โทรศัพท์ : *

อีเมล :

ที่อยู่ : *

ข้อความ :

1. กรณำป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง
2. กรณำใช้คำที่สุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาท ใส่ร้ายผู้อื่น
3. ทางทีมงานขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความไม่เหมาะสมใดๆโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
**รายละเอียดและชื่อของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย
ข้าพเจ้าขอยืนยันข้อความและยอมรับเงื่อนไขทุกข้อ
(กรณำพิมพ์ให้เหมือนภาพ)

ป้อนรหัสยืนยัน : 

หมายเหตุ : พนักงานผู้รับเรื่องจะดำเนินการรายงานผู้บริหาร และส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่แก้ไขโดยเร็ว ทั้งนี้ หากต้องการ
ข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งปัญหาและความคืบหน้าการดำเนินงาน เราจะติดต่อท่านตามเบอร์ โทรศัพท์ที่ท่านได้แจ้งไว้

แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

กรอกข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง
หมายเหตุ
“ชื่อ-สกุล”
“ที่อยู่” ของผู้ยื่นแบบคำร้อง
หรือที่อยู่ปัจจุบัน
“เบอร์ โทรศัพท์” ของผู้ยื่น
แบบคำร้อง หรือหมายเลขที่
สามารถติดต่อกลับได้
“จำนวน ผู้อยู่อาศัยใน
ครัวเรือน”
“ความประสงค์ของใช้น้ำ
กรอกรายละเอียดให้ชัดเจน”
“ชนิดของภาชนะ” ระบุ
ประเภทให้ชัดเจน และจำนวน

กรอกตัวเลขดังกล่าว
ลงในช่อง ป้อนรหัสยืนยัน

แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

ระบุสถานที่

ที่ : 9 เมษายน 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

ข้าพเจ้า * ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว *
อยู่บ้านเลขที่ *
หมู่ที่ * ตำบลเขาแก้ว อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
เบอร์โทรศัพท์ *
อีเมล *
จำนวนผู้อยู่อาศัยในครัวเรือน * คน

มีความประสงค์ของใช้น้ำเพื่อ *

ชนิดของภาชนะที่บรรจุน้ำ *
(ระบุประเภท เช่น ถัง, โอ่ง, แท็งก์ และจำนวน)

(หมายเหตุ : * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

โดยขอรับรองว่าข้าพเจ้ามีความเดือดร้อนจากการขาดแคลนนํ้าอุปโภค-บริโภค และข้าพเจ้าได้ตรวจสอบ
สภาพของภาชนะกักเก็บนํ้าว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ ไม่ชำรุดเสียหายประการใด

ป้อนรหัสยืนยัน : 175576

บันทึก

ผู้ยื่นแบบคำร้อง ทำการ
ตรวจทาน ความถูกต้อง
เสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิก
ที่ปุ่ม “บันทึก” เพื่อส่ง
แบบคำร้อง

หมายเหตุ : พนักงานผู้รับเรื่องจะดำเนินการรายงานผู้บริหาร และส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่แก้ไขโดยเร็ว ทั้งนี้ หากต้องการ
ข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งปัญหาและความคืบหน้าการดำเนินงาน เราจะติดต่อท่านตามเบอร์ โทรศัพท์ที่ท่านได้แจ้งไว้

แบบคำร้องทั่วไป

คำร้องทั่วไป

9 เมษายน 2567

เรื่อง *
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

ด้วยข้าพเจ้า * ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว/ * อายุ * ปี
อยู่บ้านเลขที่ * ถนน หมู่ที่ * ตำบลเขาแก้ว อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
เบอร์โทรศัพท์ * อีเมล *

ขอยื่นคำร้องเรื่อง *

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เอกสารประกอบ 1 * Choose File No file chosen
เอกสารประกอบ 2 * Choose File No file chosen
เอกสารประกอบ 3 * Choose File No file chosen
อื่นๆ * Choose File No file chosen
อื่นๆ * Choose File No file chosen

(หมายเหตุ : * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

ป้อนรหัสยืนยัน : 674122

บันทึก

ระบุเรื่องที่ต้องการร้อง

กรอกข้อมูล *
ใส่รายละเอียดให้ครบทุกช่อง
(เบอร์โทรศัพท์ต้องเป็นของผู้ยื่นแบบคำร้อง และสามารถติดต่อได้)

ขอยื่นคำร้องเรื่องใด....
กรอกรายละเอียดให้ชัดเจน ครบถ้วน

เอกสารประกอบ ใช้เป็นไฟล์ เช่น สำเนาต่างๆ รูปภาพ

กรอกตัวเลขดังกล่าวลงในช่อง ป้อนรหัสยืนยัน

ผู้ยื่นแบบคำร้อง ทำการตรวจทาน ความถูกต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม “บันทึก” เพื่อส่งแบบคำร้อง

หมายเหตุ : พนักงานผู้รับเรื่องจะดำเนินการรายงานผู้บริหาร และส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่แก้ไขโดยเร็ว ทั้งนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือแจ้งปัญหาและความคืบหน้าการดำเนินงาน เราจะติดต่อท่านตามเบอร์ โทรศัพท์ที่ท่านได้แจ้งไว้