



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

ที่.....วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

สิ่งที่แนบ รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านงาน
จัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ได้จัดทำแบบสอบถาม
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ ได้แก่

๑. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน
๓. ความชัดเจนในการชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการชำระภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ
๔. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๕. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ขอรายงานผลการสำรวจ
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจินตนา ตรีสุข)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(นางวิภา นาคอุดม)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

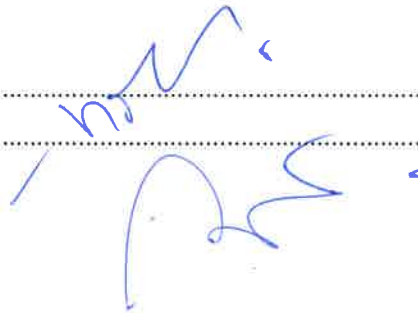
-บันทึกข้อความ รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง



(นางศิริวรรณ เครือเขื่อนเพชร)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว



(นายเอกชัย สัจโฆชน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว



(นายบรรดิษฐ์ วิเวโก)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

**รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๙๕ คน ร้อยละ ๗๓.๐๘
 หญิง จำนวน ๓๕ คน ร้อยละ ๒๖.๙๒
 จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๐ คน

๒. อายุ

 ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน ร้อยละ ๓.๘๕
 ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๐ คน ร้อยละ ๓๘.๔๖
 ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๕๕ คน ร้อยละ ๔๒.๓๑
 ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน ร้อยละ ๑๕.๓๘

**ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ**

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. . ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๙ = ๗๖.๑๕%	๓๑ = ๒๓.๘๕ %	๐	๐
2. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๑๐๐ = ๗๖.๙๒ %	๓๐ = ๒๓.๐๘ %	๐	๐
3. ความชัดเจนในการชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง	๙๘ = ๗๕.๓๘ %	๓๒ = ๒๔.๖๒ %	๐	๐
4. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๘ = ๗๕.๓๘ %	๓๒ = ๒๔.๖๒ %	๐	๐
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๙๖ = ๗๓.๘๕ %	๓๔ = ๒๖.๑๕%	๐	๐

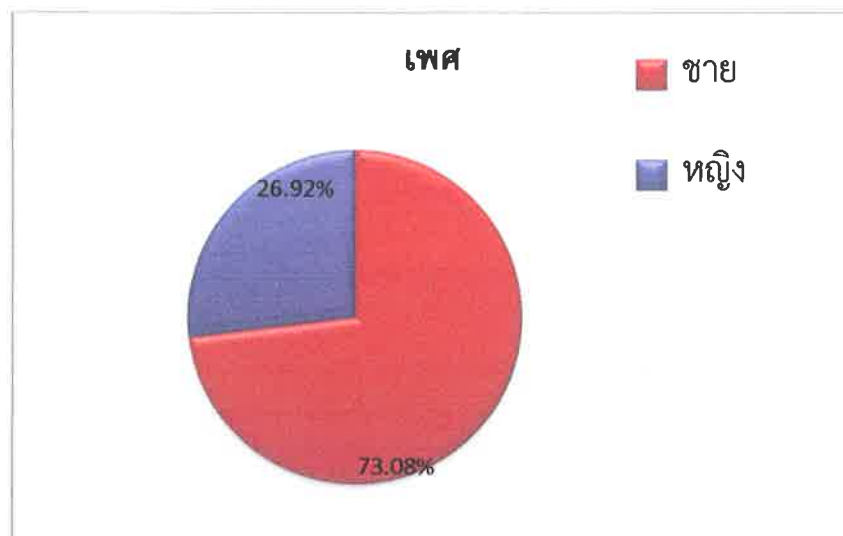
แผนภูมิแสดงเพศ

ชาย จำนวน ๔๕ คน

ร้อยละ ๗๓.๐๘

หญิง จำนวน ๓๕ คน

ร้อยละ ๒๖.๙๒



แผนภูมิแสดงอายุ

๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน

ร้อยละ ๓.๘๕

๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๐ คน

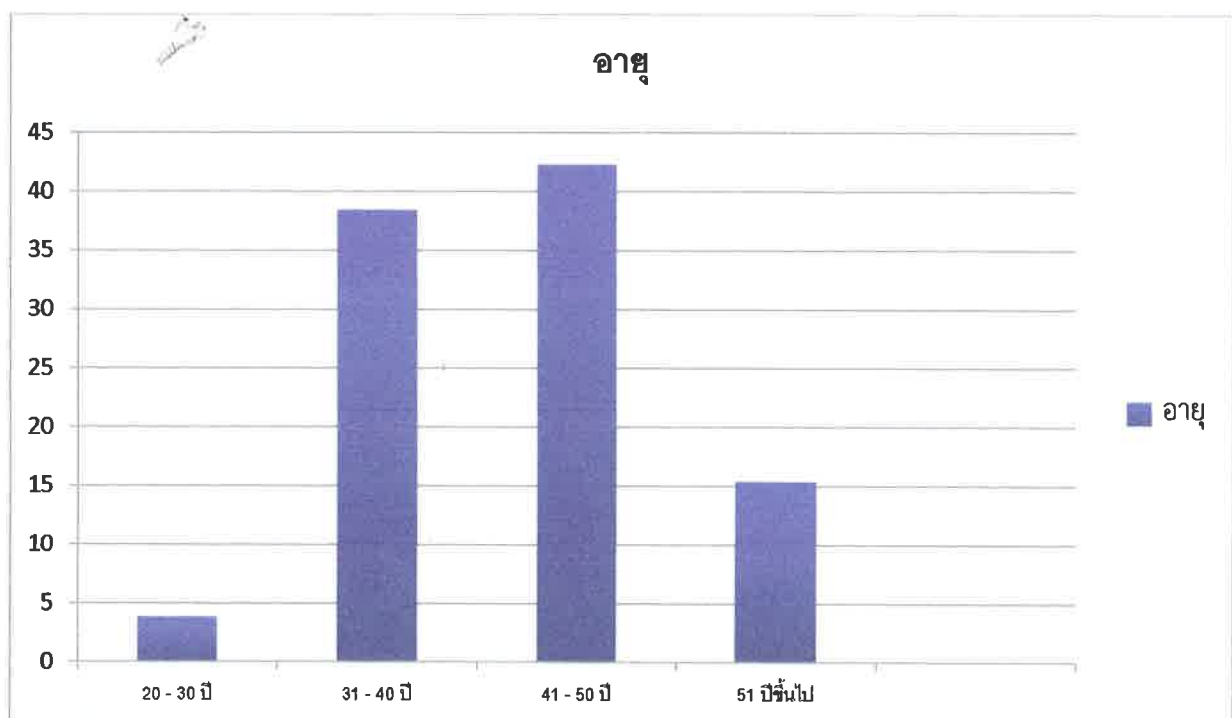
ร้อยละ ๓๘.๔๖

๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๕ คน

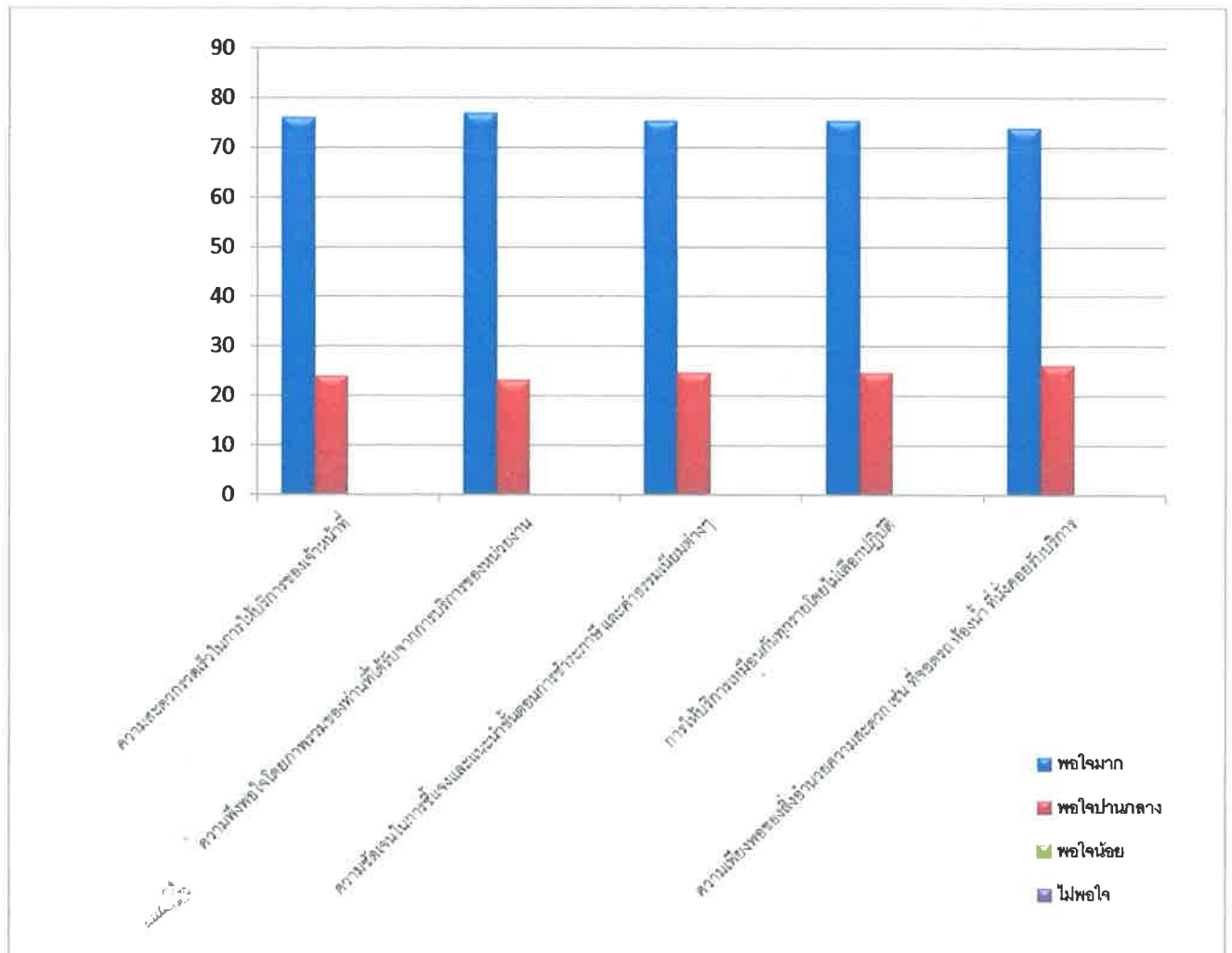
ร้อยละ ๔๒.๓๑

๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน

ร้อยละ ๑๕.๓๘



แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ 2566

.....

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ.....ปี

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
2.ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน				
3. ความชัดเจนในการชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ				
4. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ				

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

จัดทำโดย งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ