



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

ที่.....วันที่..... ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง.....รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน.....นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

สิ่งที่แนบ.....รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านงาน  
จัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ได้จัดทำแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ ได้แก่

๑. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / ข้อมูลและเอกสารให้ความรู้
๓. ความชัดเจนในการชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการชำระภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งของตอบแทน , ไม่รับสินบน,  
ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ขอรายงานผลการสำรวจ  
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจินตนา ตรีสุข)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(นางวิภา นาคอุดม)  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

**สำเนาถูกต้อง**

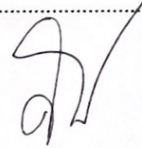
นางวิภา นาคอุดม  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

/ความเห็นผู้อำนวยการฯ

-บันทึกข้อความ รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

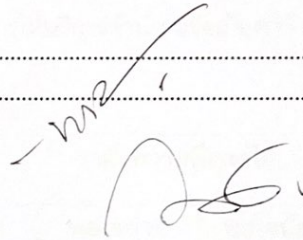
ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง

-ทท ✓



(นางศิริวรรณ เครือเขื่อนเพชร)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

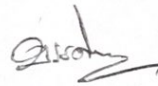
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว



(นายเอกชัย สัจโชน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

น.ว.ค



(นายบรรดิษฐ์ วิเวโก)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

สำเนาถูกต้อง



นางวิภา นาคอุดม  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๓๕ คน ร้อยละ ๓๘.๘๙  
หญิง จำนวน ๕๕ คน ร้อยละ ๖๑.๑๑  
จำนวนทั้งสิ้น ๙๐ คน

๒. อายุ

๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน ร้อยละ ๕.๕๕  
๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕ คน ร้อยละ ๕๐  
๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน ร้อยละ ๒๕.๕๖  
๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน ร้อยละ ๑๘.๘๙

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี  
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ

| หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา                                                                         | ระดับความพึงพอใจ |                 |               |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|---------------|---------|
|                                                                                                          | พอใจมาก          | พอใจปานกลาง     | พอใจน้อย      | ไม่พอใจ |
| 1. . ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                                                        | ๔๘<br>= ๕๓.๓๓ %  | ๔๐<br>= ๔๔.๔๔ % | ๒<br>= ๒.๒๒ % | ๐       |
| 2. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / ข้อมูลและเอกสารให้ความรู้                                              | ๔๗<br>= ๕๒.๒๒ %  | ๔๒<br>= ๔๖.๖๗ % | ๑<br>= ๑.๑๑ % | ๐       |
| 3. ความชัดเจนในการชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง                                    | ๕๐<br>= ๕๕.๕๖ %  | ๔๐<br>= ๔๔.๔๔ % | ๐             | ๐       |
| 4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งของตอบแทน , ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ๘๘<br>= ๙๗.๗๘ %  | ๒<br>= ๒.๒๒ %   | ๐             | ๐       |
| 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ                                                                        | ๘๐<br>= ๘๘.๘๙ %  | ๖<br>= ๖.๖๗ %   | ๔<br>= ๔.๔๔ % | ๐       |

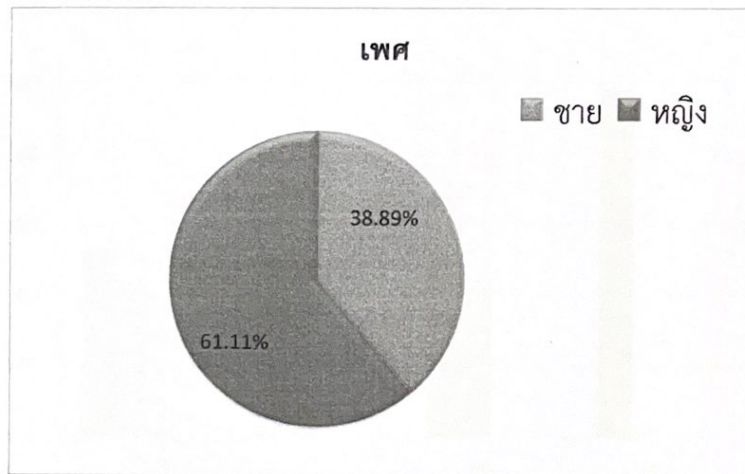
สำเนาถูกต้อง

นางวิภา นาคอุดม

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

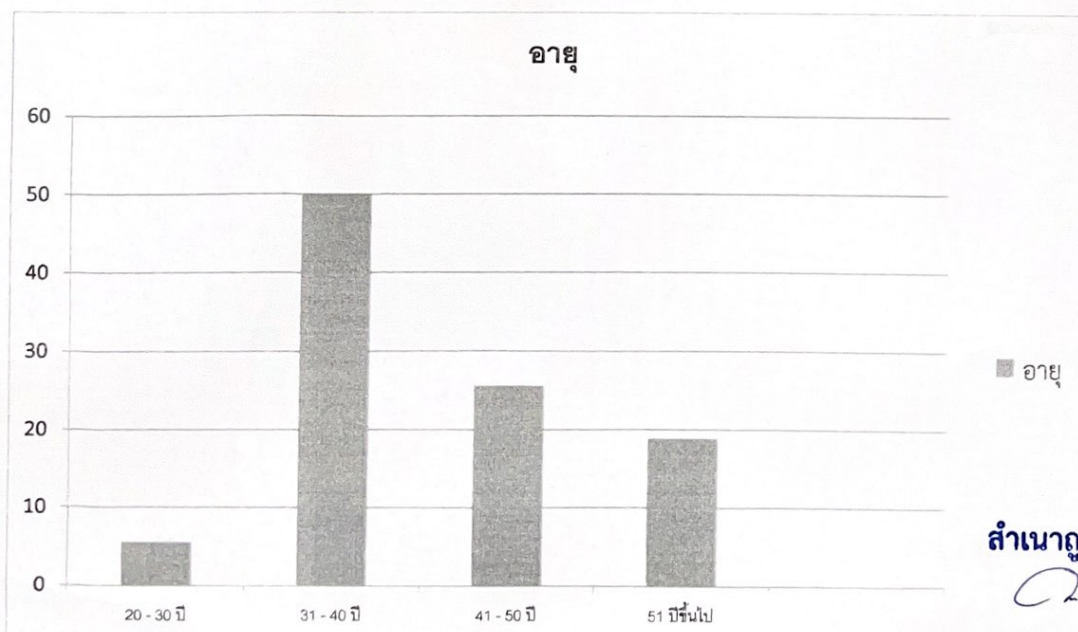
แผนภูมิแสดงเพศ

|      |       |       |        |       |
|------|-------|-------|--------|-------|
| ชาย  | จำนวน | ๓๕ คน | ร้อยละ | ๓๘.๘๙ |
| หญิง | จำนวน | ๕๕ คน | ร้อยละ | ๖๑.๑๑ |



แผนภูมิแสดงอายุ

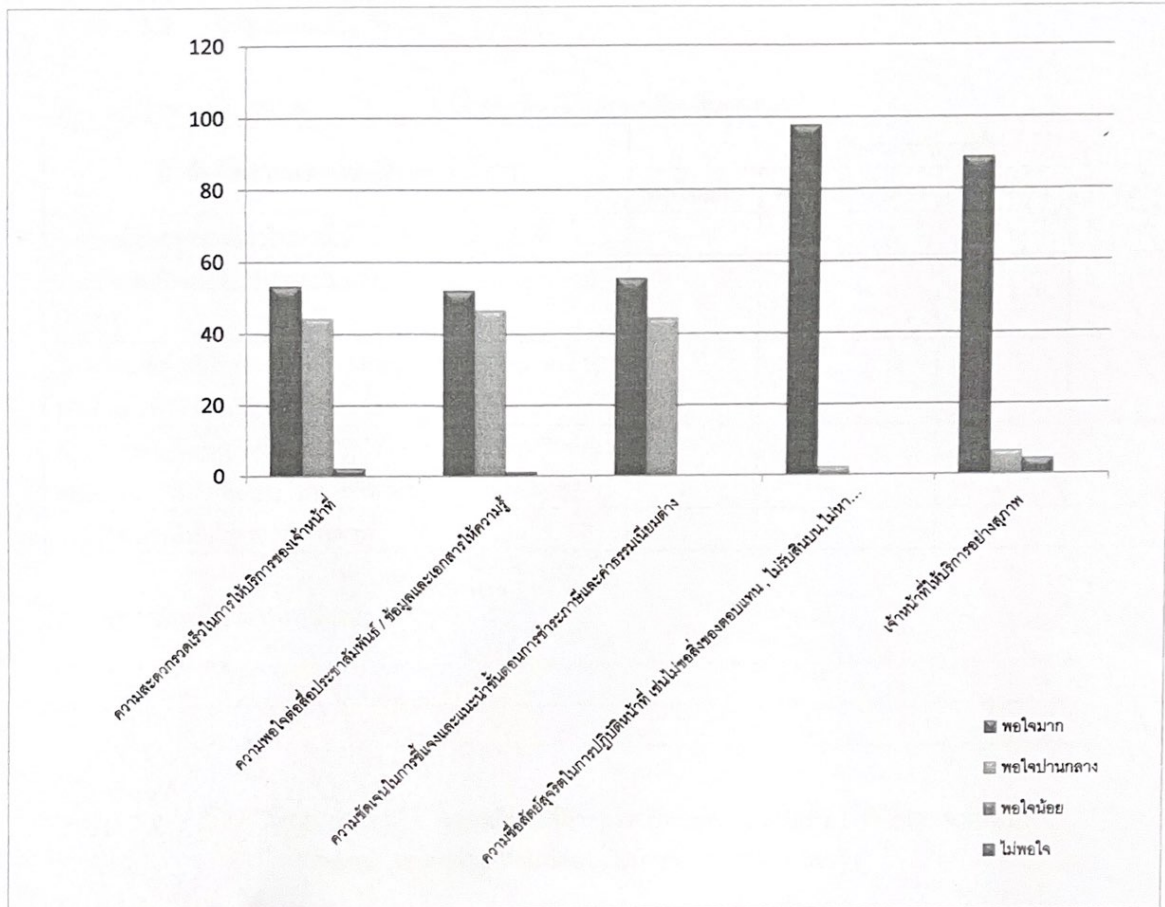
|             |       |       |        |       |
|-------------|-------|-------|--------|-------|
| ๒๐ - ๓๐ ปี  | จำนวน | ๕ คน  | ร้อยละ | ๕.๕๕  |
| ๓๑ - ๔๐ ปี  | จำนวน | ๕๕ คน | ร้อยละ | ๕๐    |
| ๔๑ - ๕๐ ปี  | จำนวน | ๒๓ คน | ร้อยละ | ๒๕.๕๖ |
| ๕๑ ปีขึ้นไป | จำนวน | ๑๗ คน | ร้อยละ | ๑๘.๘๙ |



สำเนาถูกต้อง

นางวิภา นาคอุดม  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี  
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ



สำเนาถูกต้อง

๐๒

นางวิภา นาคอุดม  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ 2565

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ.....ปี

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา                                                                         | ระดับความพึงพอใจ |             |          |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|----------|---------|
|                                                                                                          | พอใจมาก          | พอใจปานกลาง | พอใจน้อย | ไม่พอใจ |
| 1.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                                                           |                  |             |          |         |
| 2.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / ข้อมูลและเอกสารให้ความรู้                                               |                  |             |          |         |
| 3. ความชัดเจนในการชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการชำระภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ                                  |                  |             |          |         |
| 4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งของตอบแทน , ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ |                  |             |          |         |
| 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ                                                                        |                  |             |          |         |

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

จัดทำโดย งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี

\*ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ\*

สำเนาถูกต้อง



นางวิภา นาคอุดม  
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ