



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว
ที่...วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง...รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

สิ่งที่แนบ รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านงาน
จัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ได้จัดทำแบบสอบถาม
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ ได้แก่

๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพของเจ้าหน้าที่
๒. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน , ไม่รับสินบน,
ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ
๕. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ขอรายงานผลการสำรวจ
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวิภา นาคอุดม)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง ทพ.

(นางศิริวรรณ เครือเขื่อนเพชร)
ผู้อำนวยการกองคลัง

-รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

ก.ก.

26.

(นายเอกชัย สัจโชนัน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

ส.ก.

(นายสำฤทธิ์ ยิ้มศรวล)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๖๑ คน ร้อยละ ๔๖.๒๖
 หญิง จำนวน ๑๘๗ คน ร้อยละ ๕๓.๗๔
 จำนวนทั้งสิ้น ๓๔๘ คน

๒. อายุ

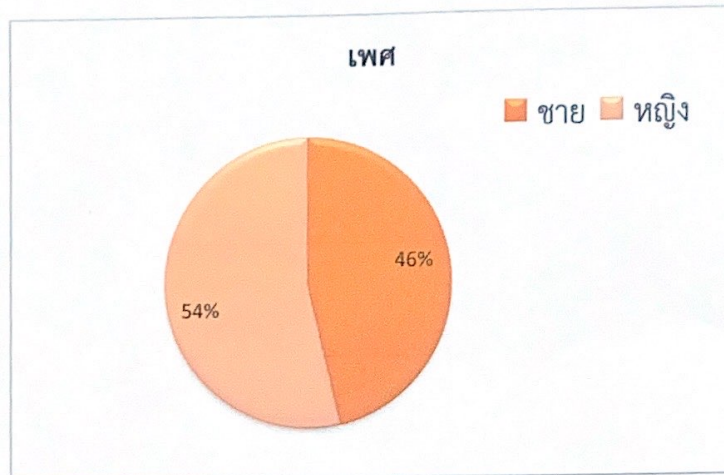
 ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๓ คน ร้อยละ ๓.๗๔
 ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๒ คน ร้อยละ ๒๓.๕๖
 ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔๗ คน ร้อยละ ๔๒.๒๔
 ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐๖ คน ร้อยละ ๓๐.๔๖

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. . ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพของเจ้าหน้าที่	๓๑๒ = ๘๙.๖๖%	๓๖ = ๑๐.๓๔ %	๐	๐
2. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๓๓๔ = ๙๕.๙๘%	๑๓ = ๓.๗๓ %	๑ = ๐.๒๙%	๐
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๐๗ = ๘๘.๒๒ %	๔๑ = ๑๑.๗๘ %	๐	๐
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งของตอบแทน , ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๓๔๕ = ๙๙.๑๔ %	๓ = ๐.๘๖ %	๐	๐
5. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๓๒๙ = ๙๔.๕๔ %	๑๕ = ๔.๓๑ %	๔ = ๑.๑๕ %	๐

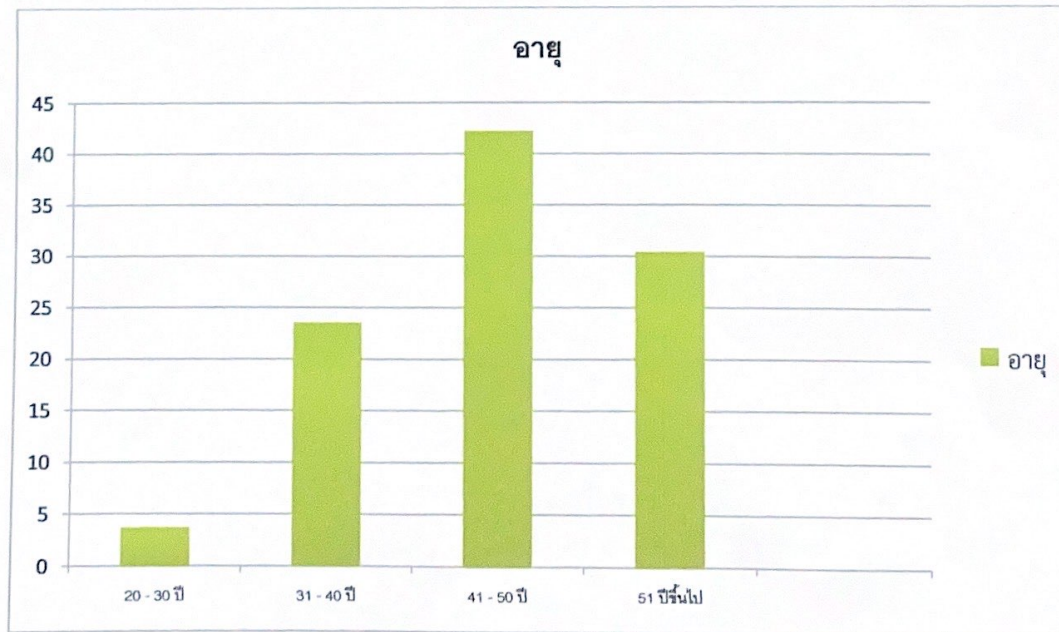
แผนภูมิแสดงเพศ

ชาย	จำนวน ๑๖๑ คน	ร้อยละ ๔๖.๒๖
หญิง	จำนวน ๑๘๗ คน	ร้อยละ ๕๓.๗๔

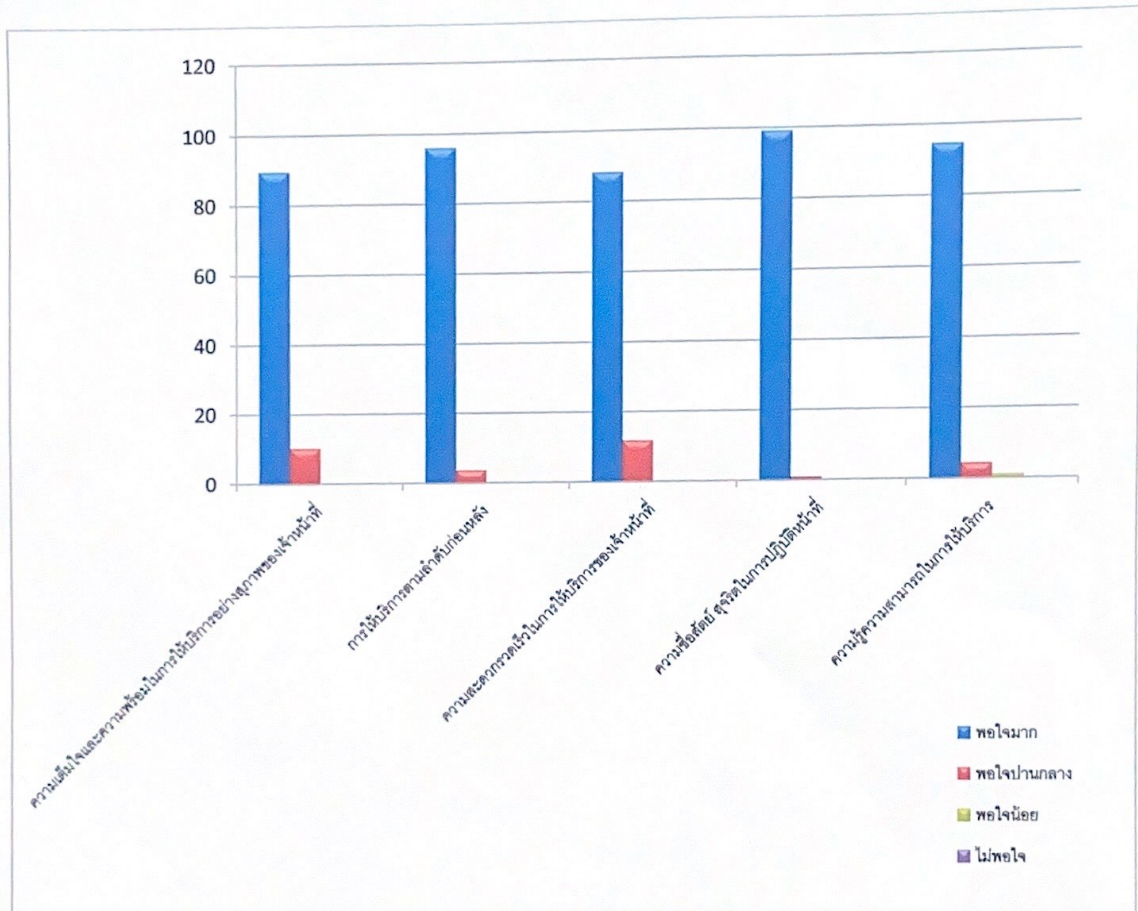


แผนภูมิแสดงอายุ

๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๓ คน	ร้อยละ ๓.๗๔
๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๘๒ คน	ร้อยละ ๒๓.๕๖
๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๑๔๗ คน	ร้อยละ ๔๒.๒๔
๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๐๖ คน	ร้อยละ ๓๐.๔๖



แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี
ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ด้านงานจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ 2564

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ.....ปี

2. กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ของเจ้าหน้าที่				
2. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง				
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งของ ตอบแทน , ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ				
5. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ				

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

จัดทำโดย งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแก้ว อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ